

CGV clients La Parenthèse

Dernière Mise à jour effectuée le 3 septembre 2018, à 15h33

Article 1 – Définitions

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées les « CGV ») sont proposées par la société LA PARENTHÈSE, immatriculation 82128551700016 dont le siège social est situé au 345 rue Benoît Bressat 01120 NIEVROZ.

On désignera par la suite :

- « site » : le site <http://www.laparenthese01.com> et l'ensemble de ses pages.
- « services » : l'ensemble des prestations qu'il est possible de souscrire sur le site.
- « prestataire de service » : la société La Parenthèse, personne morale, en qualité de prestataire met en relation sur le site <http://www.laparenthese01.com> des partenaires souhaitant procéder à la location de leur(s) bien(s) et des clients recherchant ce(s) type(s) de bien(s).
- « partenaire » : personne morale ou physique proposant la mise en location d'un ou plusieurs bien(s) aux fins d'hébergement sur le site de La Parenthèse <http://www.laparenthese01.com>
- « le client » : l'internaute, particulier ou professionnel, effectuant une réservation sur le site, il s'agit du locataire du bien proposé par le site <http://www.laparenthese01.com>

L'internaute visitant le Site et intéressé par les Services proposés par LA PARENTHÈSE est invité à lire attentivement ces « CGV », à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable, avant de procéder à une commande sur le Site.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des « CGV » et les accepte intégralement et sans réserve.

Article 2 – Application et modification des CGV

La société LA PARENTHÈSE se réserve le droit de modifier à tout moment les « CGV » en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le Site, en précisant en tête des présentes la dernière date de mise à jour.

Les « CGV » applicables au Client/Locataire sont celles en vigueur au jour de sa commande sur le site.

Les informations légales concernant l'hébergeur et l'éditeur du Site, la collecte et le traitement des données personnelles et les conditions d'utilisation du Site sont fournies dans les conditions générales d'utilisation, les mentions légales et la charte de données du présent site.

Article 3 - Objet du Site et acceptation du client

Le présent site propose une plateforme de réservation en ligne sur laquelle les clients (locataires) peuvent consulter afin de réserver les dits hébergements.

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Client, qui par son utilisation accepte de se conformer et d'être lié par les dispositions et stipulations des présentes « CGV », ces dernières régissent l'accès au site, l'application, les services et contenus.

L'acquisition d'un service suppose l'acceptation de l'intégralité des présentes « CGV », qui reconnaît en avoir pris pleinement connaissance et du même fait que régularisé entre le client et le partenaire.

Cette acceptation est concrétisée par la validation de la phrase suivante :

« je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de vente »

Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du client. Cette acceptation suppose de la part du Client qu'il jouisse de la capacité juridique nécessaire pour cela. De ce fait, la société La Parenthèse ne s'adresse qu'aux personnes majeures.

En cas de réservation par téléphone ou par mail, les CGV du site font foi.

En cas de réservation par le biais d'un autre site marchand, ce sont également ces CGV qui font foi.

Article 4 – Réservations en ligne / Modalités

Lors de la réservation, le Client s'engage à fournir des informations personnelles exactes. (Nom, prénom, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone...) Liste non exhaustive. Le Client est seul responsable de la véracité, l'exactitude et la pertinence des données fournies.

En procédant à une réservation en ligne, le client accepte de s'engager contractuellement avec La Parenthèse.

L'ensemble des données personnelles du client reste la propriété de La Parenthèse.

La réservation est définitive à compter du paiement de l'acompte. Le client reçoit ensuite un email de confirmation à l'adresse mail qu'il a lui-même renseigné lors de sa prise de réservation.

Sur www.laparenthese01.com

Les tarifs, disponibilités, informations et images concernant les biens présentés sur le site LA PARENTHÈSE sont diffusés via un extranet alimenté directement par la société.

Sur les sites des partenaires :

Les tarifs, disponibilités, informations et images concernant les biens présentés sur leurs sites sont diffusés via un extranet alimenté directement par les partenaires.

Toutes les informations concernant les biens sont donc à la responsabilité unique du partenaire. Les propositions de logements contenus sur le site de la société LA PARENTHÈSE ne constitue en aucun cas, une forme d'approbation de la part de la société LA PARENTHÈSE.

Article 4 –1 Condition de validité des bons cadeaux

Les bons cadeaux sont valables un an à compter de la date d'achat du bon.

Les bons cadeaux ne sont pas cumulables avec des offres promotionnelles ou des codes promos.

Article 4 –2 Condition de validité des codes promos

Chaque partenaire, tout comme la société LA PARENTHÈSE dispose de la possibilité d'établir des codes promotionnels pour son établissement à usage unique ou multiples.

Ces codes promos peuvent être établis par différents moyens :

- publicité en tout genre (mailing, réseaux sociaux...)
- cadeau client
- cadeau de fidélité
- cadeau de bienvenue...
- arrangement commercial établi avec le client

Chaque code promo disposera de conditions propres tant dans la remise consentie qui pourra s'entendre en somme net ou en pourcentage que dans la durée de validité, du nombre d'usages... Les codes promos indiqueront strictement les lieux possibles d'usage, ou les jours et dates de possibilité d'utilisation...

Toutes conditions étant propres à chaque bon, elles seront définies directement sur celui-ci.

Article 4 –3 Vente d'options.

Attention, les photos sont non contractuelles.

Les décorations avec les pétales de roses peuvent par exemple changer au gré des envies de votre hôte.

Le Champagne mis à disposition est souvent du Drappier. En fonction des stocks, nous pouvons être amenés à fournir d'autres produits de qualité et prix équivalent.

Article 5 – Modalité de réservation et descriptif du processus de réservation

Les services proposés sont ceux qui figurent sur le site, ils le sont dans la limite des disponibilités des biens loués. Chaque bien est accompagné d'un descriptif établi par le partenaire.

Les photographies des biens présentés sur le site www.laparenthese01.com sont censés refléter une image fidèle des biens proposés mais ne sont pas constitutives d'un engagement contractuel de la part de la société La Parenthèse dans la mesure où elle ne peut pas contrôler et assurer une parfaite similitude avec les biens physiques mis en location par les partenaires.

On définira ci-dessous la réservation du client. Afin de procéder à une réservation, le client choisit le ou les biens qu'ils souhaitent louer aux dates qu'il définit. La réservation pourra être modifiée à tout moment jusqu'à sa validation définitive.

Le client devra renseigner un certain nombre de données personnelles et est responsable de le faire avec exactitude. La réservation ainsi que les données du client et toutes autres informations pourront être modifiées à tout moment jusqu'à sa validation définitive. Le client ne pourrait donc pas tenir La Parenthèse comme responsable en cas d'absence de réception de confirmation de réservation, ou tout autre document rendant visible une information nécessaire au client si cela résulte d'informations erronées de sa part sur ses données personnelles. Ainsi, toutes les informations comme les heures d'arrivées etc. sont réputées sues et lues par le client. A défaut il supportera seul les conséquences dues à ces négligences.

La page de réservation lui indiquera les données nécessaires comme les coûts exactes, les tarifs et emplacements.

Pour procéder à la réservation il faudra cliquer sur l'espace valider (après avoir accepté les conditions et CGV) :

– Le client sera alors renvoyé sur la plateforme de paiement en ligne KE-BOOKING. Le paiement de son acompte sera entièrement sécurisé.

– A compter du paiement, la réservation est définitive, et le client en est informé par l'envoi d'un e-mail de confirmation de réservation récapitulant l'ensemble de contenu de la réservation, le coût de celle-ci et un condensé d'informations importantes.

Article 6 – Prix et modalités de paiement

Le coût du service proposé par le site La Parenthèse est compris dans le coût de la location, sans frais supplémentaires pour le client.

Sauf mention contraire, les prix figurant sur le site sont des prix entendus en Euros net à payer.

La société LA PARENTHÈSE encaisse les sommes dues au titre de la réservation effectuée par le client.

La société LA PARENTHÈSE se réserve le droit de modifier tout contenu sur le site y compris ses tarifs. Néanmoins, le prix figurant sur le site, le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

Le Client peut passer sa commande sur le présent Site et doit effectuer son règlement via le site KE-BOOKING proposé par le site internet La Parenthèse

LA PARENTHÈSE pourra sans demande préalable percevoir toute somme d'argent dues grâce aux données relatives aux moyens de paiement des Clients.

La société LA PARENTHÈSE archivera les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 121-16-3 du Code de la consommation.

La taxe de séjour sera prélevée à l'arrivée par le partenaire, cette taxe s'entend par personne et par nuit peut différer d'une ville à l'autre, le client est invité à se renseigner au préalable avant toute réservation sur le site La Parenthèse.

Dans l'hypothèse, du paiement du solde refusé, la société LA PARENTHÈSE se réserve le droit d'utiliser l'empreinte bancaire recueilli lors du paiement de l'acompte par le client au bénéfice du partenaire afin de débiter le montant du solde restant dû ou de toute autre somme d'argent due.

Les registres informatisés seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements, et transactions intervenues entre les parties.

Les moyens de paiement autorisés pour les paiements du solde sur place sont définis directement par le partenaire. Ils sont visibles sur vos confirmations de réservations et les fiches des biens via les « CGV » des partenaires.

Article 6 –1 Factures

A sa demande,

Le Client aura accès à une facture pour tout versement effectué.

Les factures relatives aux paiements des acomptes seront envoyées par voie mail aux Clients dès réception du paiement.

Les factures relatives aux paiements des soldes effectués à l'arrivée devront être demandées par le client. Ces dernières seront envoyées par voie mail aux clients et feront état des versements effectués à l'arrivée.

Article 7 – Modalités d'annulation et conséquences de la non présentation

Les conditions générales d'annulation sont les suivantes et s'appliquent à l'ensemble des établissements partenaires :

- 30 jours ou plus avant l'arrivée : vous serez redevable de 30 % du montant total du séjour
- Entre 29 jours et 10 jours avant l'arrivée : vous serez redevable de 50 % du montant total du séjour
- Entre 9 jours et le jour de l'arrivée ou non présentation : vous serez redevable de 100 % du montant total du séjour

Article 8 – Durée du séjour.

La durée du séjour des Clients est clairement établie grâce aux horaires d'arrivées et de départs visibles sur les fiches descriptives des biens et sur les confirmations de réservations des Clients.

Tout prolongement de séjour sans consentement du partenaire est donc proscrit.

LA PARENTHÈSE pourra demander réparation en cas de prolongement sans consentement en facturant par exemple l'option départ tarif aux Client(s). Le tarif de cette option est clairement établi.

Article 9 – Réclamations / Forces majeures

Toute réclamation suite à un séjour ou autre doit être formulée auprès de LA PARENTHÈSE. En cas de forces majeures, si LA PARENTHÈSE est dans l'incapacité de recevoir le client, ce dernier se verra rembourser le montant de l'acompte versé lors de la réservation ou pourra conserver cette somme sous forme d'avoir afin d'effectuer une nouvelle réservation. Les cas des forces majeures : problèmes techniques des équipements de détente tel le Sauna et le Spa.

Article 10 – Dommages causés au(x) bien(s) objet de la location et dépôt de garantie.

Le client est responsable du bien loué, à ce titre il est tenu de le restituer dans le même état qu'il l'a reçu.

Le client reconnaît et accepte d'être l'unique responsable de ses actes, omissions et de ceux de toute personne l'accompagnant ou à qui le client/locataire aurait accordé à son tour l'hébergement.

LA PARENTHÈSE peut choisir de demander au sein de ses « GCV » dans la fiche descriptive de son bien de demander un dépôt de garantie, dont la nature, le montant, les délais et modalités de restitution seront précisés.

Les locataires sont tenus de respecter le voisinage.

Article 11 – Service Client – Informatique et libertés - Politique des données personnelles

Le service clientèle du présent Site est accessible par courrier à l'adresse électronique suivante : laparenthese01@gmail.com ou par courrier postal à l'adresse indiquée dans les mentions légales.

Les données personnelles qui sont sollicitées par la société LA PARENTHÈSE sur le présent site sont indispensables pour le bon traitement de la réservation. Ces données personnelles qui sont sollicitées par la société LA PARENTHÈSE sur le présent site sont indispensables pour le bon traitement de la réservation. Ces données personnelles ont pour seuls destinataires la société LA PARENTHÈSE ainsi que le partenaire concerné par la réservation sur le site LA PARENTHÈSE. Elles ont pour but de faciliter le rapprochement avec l'établissement partenaire. Ces informations personnelles sont notamment le nom, le prénom, l'adresse, la ville, le code postal, le numéro de téléphone, l'adresse électronique.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le client est informé que les données personnelles à caractère nominatives communiquées sur le site LA PARENTHÈSE font l'objet d'un traitement informatisé, sauf opposition expresse de sa part. L'utilisateur dispose d'un droit d'accès et ou de suppression des informations qui le concernent. Il suffira d'en faire la demande par écrit auprès du service clientèle aux coordonnées sus-citées.

La Parenthèse conserve les données personnelles collectées uniquement pour la durée nécessaire pour traiter les demandes des utilisateurs et des partenaires ou pour la durée imposée par la loi en vigueur, au-delà de ce délai, LA PARENTHÈSE efface les données personnelles collectées.

Ce traitement informatisé des données n'a pas fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

LA PARENTHÈSE prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité des données.

Les accès aux données nécessitent forcément une authentification via codes d'accès et mots de passes. Le site LA PARENTHÈSE a également recours au protocole https.

Article 12 – Responsabilité de la société LA PARENTHÈSE

La société LA PARENTHÈSE n'a pas la qualité de courtier en immobilier, d'agent en immobilier ou assureur.

La société LA PARENTHÈSE n'exerce aucun contrôle concernant le comportement des utilisateurs du site (partenaire et/ou client), l'application des services, ou concernant les hébergements.

Le client reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrements automatiques de la société LA PARENTHÈSE et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

La société LA PARENTHÈSE ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu dû à la survenance d'un événement de force majeure.

Le choix d'un service est placé sous l'unique responsabilité du Client.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le service ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de la société LA PARENTHÈSE.

Le Client admet expressément utiliser le Site à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive.

Le site fournit au Client des informations à titre indicatif, qui peuvent contenir des imperfections, erreurs, omissions, inexactitudes et autres ambivalences qui n'emportent pas la mise en jeu de la responsabilité de la société LA PARENTHÈSE.

En tout état de cause, la société La Parenthèse ne pourra être tenue responsable :

- De tout dommage direct ou indirect subi par l'un des partenaires ou le client, notamment en ce qui concerne les pertes de profits, le manque à gagner, les pertes de clientèle, de données pouvant entre autre résulter de l'utilisation du Site, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation.
- D'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration de l'ordinateur du Client, ou encore de l'emploi d'un navigateur peu utilisé par le Client.
- Du contenu des publicités et autres liens ou sources externes accessibles par les Clients à partir du Site.

Les photographies et visuels des biens présentés sur le Site n'ont aucun caractère contractuel, la responsabilité de la société La Parenthèse ne saurait donc être engagée si les caractéristiques des biens proposés à la location diffèrent des visuels présents sur le Site ou si ces derniers sont erronés ou incomplets.

La société La Parenthèse ne se porte pas garant des biens proposés par les partenaires.

Article 13 – Droits de propriété intellectuelle

Tous les éléments du présent Site appartiennent à la société LA PARENTHÈSE, ou sont utilisés par la société La Parenthèse avec l'autorisation de leurs propriétaires (les partenaires).

Toute reproduction, représentation, adaptation des logos, contenus textuels, pictographiques ou vidéos, sans que cette énumération de soit limitative, est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon.

Le présent Site utilise des éléments (images, photographies, contenus) dont les crédits reviennent à Phénix info.

Les marques et logos contenus dans le Site sont susceptibles d'être déposés par la société La Parenthèse, ou éventuellement par un de ses partenaires.

La société LA PARENTHÈSE se réserve le droit d'utiliser à sa guise le contenu des données fournies par les partenaires.

Le site La Parenthèse peut contenir des publicités dont le contenu ne relève pas de la responsabilité de la société LA PARENTHÈSE.

Toute personne procédant à leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions encourt les sanctions prévues aux articles L.713-2et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 14 – Indépendance des clauses et Titres des présentes « CGV »

Si une disposition des « CGV » est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des « CGV » et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes.

Ces présentes « CGV » remplacent tous accords antérieurs ou contemporains écrits ou oraux.

Les « CGV » ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciés par le Client lui-même.

Une version imprimée des « CGV » et de tous les avis donnés sous forme électronique pourra être demandée dans les procédures judiciaires ou administratives en rapport avec les « CGV ».

Les parties conviennent que toute la correspondance relative à ces « CGV » doit être rédigée dans la langue française.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Article 15 – Droit applicable

Les présentes « CGV » sont régies et soumises au droit Français.

Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. La société LA PARENTHÈSE, conformément au décret du 30 octobre 2015 relatif à la médiation des litiges de la consommation encourage le client à solliciter au préalable de tout litige une médiation.

Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire relative à l'exécution des présentes « CGV » devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort siège social de la société LA PARENTHÈSE, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.